

Spett. Ospedale S. Carlo di Nancy
Reparto Chirurgia Urologica

Via Aurelia n. 275
00165 ROMA

✓ All'attenzione del Primario dott. D'Ottavio e
della gentile Caposala Signora Laura Bartocci

E p.c.
Alla Direzione Sanitaria

Roma 01/06/2010

Oggi sono stato dimesso da codesto reparto e desidero immediatamente esprimere la mia riconoscenza verso lo staff medico a partire dal chirurgo che mi ha operato e a tutti i suoi collaboratori, nonché l'insieme dei gentili e professionalmente bravi infermieri.

Si parla così spesso di mala sanità nelle strutture pubbliche e tutti, me compreso, siamo prevenuti e ci aspettiamo sempre di restare insoddisfatti, da qui la mia gradevole sorpresa.

L'intervento è stato fantastico, l'assistenza semplicemente perfetta: si chiamava un infermiere e dopo poco, con il sorriso sulle labbra un angelo bianco ti chiedeva cosa volessi. Poco importava se si trattava soltanto di sistemare un cuscino, oppure qualcosa di più impegnativo.

Particolarmente nelle condizioni in cui si trova un degente, da poco operato, questo insieme di eventi, non possono non essere accolti con grande gratitudine, anche perché si trattava di un atteggiamento generalizzato nei confronti di tutti i pazienti.

Ecco perché ritengo doveroso offrirvi questo atto di ringraziamento e porterò per sempre con me un gradevole ricordo e un segno di riconoscenza.

Con molti ossequi e con la speranza che riusciate sempre a tenervi disponibili in questa magnifica azione di equipe, vi saluto e ringrazio, uno ad uno, tutti coloro che hanno contribuito a farmi avere tranquillità in un momento difficile della mia vita

Giuseppe Desiderio .

